



**САХАЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
УГЛЕГОРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

ПРИКАЗ

02.11.2022

№ 362-А

О результатах проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности

В сентябре-октябре 2023 года в Углегорском городском округе независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) проводилась в отношении 13 образовательных организаций: МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И., МБОУ СОШ с. Лесогорское. МБОУ СОШ с. Поречье, МБОУ НОШЭР г. Углегорска, МБОУ ООШ с. Никольское, МБОУ СОШ с. Краснополье, МБДОУ № 8 пгт. Шахтерск, МБДОУ № 22 с. Бошняково, МБДОУ № 14 пгт. Шахтерск, МБДОУ № 3 «Радуга» г. Углегорска, МБДОУ № 15 пгт. Шахтерск, ДДТ г. Углегорска, МБОУ ДО ДДТ пгт. Шахтерск.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществлялись через следующие источники информации:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности оцениваемыми организациями в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации).

Наибольшее количество баллов среди общеобразовательных учреждений округа у МБОУ СОШ с. Бошняково имени Дорошенкова П.И. - 98,8 баллов (3 место в рейтинге общеобразовательных организаций Сахалинской области). Наименьшее количество у МБОУ СОШ с. Краснополье - 95,2.

Среди дошкольных образовательных организаций наибольшее количество баллов у МБДОУ № 8 пгт. Шахтерск - 99,9 (1 место в рейтинге дошкольных образовательных организаций Сахалинской области). Наименьшее количество баллов у МБДОУ № 15 пгт. Шахтерск - 94,3.

Учреждения дополнительного образования Углегорского городского округа набрали следующее количество баллов: ДДТ г. Углегорска - 99,9 (1 место в рейтинге учреждений дополнительного образования Сахалинской области), МБОУ ДО ДДТ пгт. Шахтерск - 95,8.

Полная информация о результатах НОКО в 2023 году размещена на официальном сайте Управления образования в сети Интернет.

Исходя из вышеизложенного, в целях улучшения качества предоставляемых образовательных услуг образовательными организациями Углегорского городского округа

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям образовательных организаций Углегорского городского округа:

1.1. Обсудить результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг на педагогических советах образовательных организаций.

1.2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».

1.3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

1.4. Провести с отдельными педагогическими работниками и учебно-вспомогательным персоналом консультации по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями).

1.5. С учетом представленных в приложении к приказу недостатков по результатам НОКО разработать план по устранению недостатков, выявленных в процессе проведения НОКО, и представить начальнику отдела общего образования Тамоновой Е.А. **в срок до 25.01.2024.**

2. Тамоновой Е.А., начальнику отдела общего образования Управления образования Угледорского городского округа, разработать сводный план по устранению недостатков, выявленных в процессе проведения независимой оценки КУООД образовательных организаций Угледорского городского округа, **в срок до 01.02.2024.**

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности
начальника Управления образования



С.Э. Колесникова

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

- 1) Недостающие выявленные элементы по результатам обследования официальных сайтов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации.

№	Название организации	Замечания
1	МБОУ ООШ с. Никольское	На сайте организации полностью или частично отсутствует информация: о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; отчет о результатах самообследования.

- 2) Недостатки, выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг, имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.

№	Название	Замечания
1	МБОУ СОШ с. Бошняково имени	На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: сменные кресла-коляски.

	Дорошенкова П.И.	
2	МБОУ СОШ с. Краснополье	На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: пандусы; сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образование наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
3	МБОУ СОШ с. Лесогорское	На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: сменные кресла-коляски.
4	МБОУ ООШ с. Никольское	На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образование наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
5	МБОУ СОШ с. Поречье	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образование наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
6	МБДОУ № 3 «Радуга» г. Угледорска	На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.
7	МБДОУ № 15 пгт.Шахтерск	На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.
8	МБДОУ № 22 с. Бошняково	На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образование наравне с другими: возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
9	МБДОУ ДО ДДТ пгт.Шахтерск	На прилегающей территории и в помещении организации отсутствуют: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образование наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.